

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 000 от 00.00.0000
генерального директора ООО
«Виста Строй-Инвест»
А.А. Якубовского

ПОЛОЖЕНИЕ
о гарантийных обязательствах
ООО «ВИСТА СТРОЙ-ИНВЕСТ»

Москва

2017

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение совместно с Договором подряда и приложениями к нему регулируют гарантийные обязательства ООО «Виста Строй-Инвест» (далее – «Подрядчик») перед заказчиками – физическими лицами.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Раздел 2. Термины и определения

Для целей настоящих Положений, следующие слова и выражения, указанные заглавными буквами, будут иметь значения, предусмотренные настоящим Положением, за исключением случаев, когда контекст однозначно подразумевает иное значение. Эти термины используются для уточнения, а не для замены каких-либо определений, содержащихся в каком-либо из документов, включенных со ссылками на них, однако в случае какого-либо противоречия или несовпадений, преимущество будут иметь нижеуказанные определения терминов:

2.1. **«Гарантийный срок»** – период времени, в течение которого Подрядчик за свой счет обеспечивает устранение всех недостатков/дефектов работ, выявленных Заказчиком и/или последствий естественного износа результатов работ, включая, но, не ограничиваясь недостатков/дефектов, связанных с использованием материала, приобретенного самостоятельно Подрядчиком, при условии, что недостатки/дефекты не были вызваны неправильной эксплуатацией и/или сервисным обслуживанием, а равно ремонтом, произведенным Заказчиком и/или привлеченными им организациями.

2.2. **«День»** (по тексту с прописной буквы) – означает календарный день.

2.3. **«Дефектная ведомость»** – документ, составляемый Подрядчиком в случае выявления недостатков, содержащий характер, перечень недостатков (дефектов) в работах, выполненных Подрядчиком по Договору подряда. Дефектная ведомость содержит исключительно перечень выявленных недостатков, и не может содержать суждения Подрядчика и/или Заказчика о причинах возникновения недостатков.

2.4. **«Договор подряда»** – заключенное между Заказчиком и Подрядчиком соглашение на выполнение строительно-монтажных и/или отделочных работ со всеми приложениями.

2.5. **«Заказчик»** – физическое лицо, по поручению и за счет которого Подрядчик выполняет строительно-монтажные и/или отделочные работы, для удовлетворения личных потребностей Заказчика, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.6. **«Недостатки» / «Дефекты»** - означают любые отступления при выполнении работ по сравнению с условиями Договора подряда, техническими нормами и правилами, техническими регламентами, СНиП и иными обязательными к применению актами, любые недостатки, неполадки, дефекты, выявленные Заказчиком в течение Гарантийного срока.

2.7. **«Подрядчик»** – означает Общество с ограниченной ответственностью «Виста Строй-Инвест», ИНН 5038064316; КПП 503801001; зарегистрированное по адресу: 141200, Московская область, Пушкино Писаревский пр-д, д. 5, лит. В.

Раздел 3. Права и обязанности Заказчика и Подрядчика.

3.1. В случае выявления Заказчиком недостатков в результатах работ, выполненных Подрядчиком, Заказчик фиксирует выявленные недостатки путем фото-видео- съемки, иными способами, применительно к характеру выявленных недостатков.

3.2. Заказчик не позднее 3 (трех) дней, с момента обнаружения недостатков уведомляет Подрядчика о выявленных недостатках и направляет документы, материалы содержащие описание и характер выявленных недостатков (фото- видео- материалы, результаты тепло- обмера и т.п.).

3.3. Заказчик при обнаружении недостатков обязуется обеспечить сохранение места проявления недостатков в том виде (состоянии), в котором они (недостатки) были обнаружены, с учетом характера и степени недостатков.

3.4. Подрядчик не позднее 3 (трех) дней с момента получения уведомления Заказчика о выявлении недостатков, обязан направить своих представителей для осмотра и фиксации недостатков в Дефектной ведомости.

3.5. В ходе осмотра Подрядчиком места выявления недостатков, осуществляется замер, фото- видео- фиксация, а также, при необходимости, частичный демонтаж конструкций. Результат осмотра фиксируется в Дефектной ведомости с приложением материалов и документов, содержащих описание и характер выявленных недостатков (фото- видео- материалы, результаты тепло- обмера и т.п.).

3.6. Заказчик не вправе отказаться от подписания Дефектной ведомости. В случае если Заказчик уклоняется от подписания Дефектной ведомости и/или в согласованную дату отказывает Подрядчику в допуске к месту выявления недостатков, Подрядчик делает соответствующую отметку в Дефектной ведомости и подписывает указанный документ в одностороннем порядке. Дефектная ведомость, подписанная Подрядчиком в одностороннем порядке, направляется Заказчику не позднее 3 (дней) с момента оформления.

3.7. В случае наступления событий, предусмотренных пунктом 3.6. настоящих Положений Заказчик и Подрядчик согласовывают дату осмотра недостатков.

3.8. Дефектная ведомость не является основанием для привлечения Подрядчика к ответственности за выявленные недостатки. Подписания Подрядчиком Дефектной ведомости не является и не может рассматриваться, как признание Подрядчиком вины в возникновении недостатков и/или согласием на устранение недостатков.

3.9. Подрядчик не позднее 3 (трех) дней с момента подписания Дефектной ведомости осуществляет за свой счет экспертизу выявленных недостатков.

3.10. В случае если по результатам экспертизы установлено, что недостатки (дефекты) явились результатом нарушения Подрядчиком технологии выполнения работ и/или некачественного материала, использованного Подрядчиком, устранение недостатков осуществляется силами и за счет Подрядчика.

Раздел 4. Правила по эксплуатации

4.1. Настоящий раздел устанавливает правила по эксплуатации результатов работ, выполняемых Подрядчиком по Договору подряда.

4.2. В случае если Подрядчиком и/или экспертной организацией будет установлено, что выявленные недостатки явились результатом несоблюдения правил по эксплуатации, Подрядчик вправе отказать Заказчику в устранении недостатков, или осуществить устранение недостатков с последующим отнесением расходов на Заказчика.

4.3. Общие правила эксплуатации:

4.3.1. при эксплуатации дома особое внимание следует уделить влажности воздуха внутри помещений. Не рекомендуется понижение влажности менее 45%, так как это влияет на неравномерную усушку внутренней и наружной частей стеновых элементов, что приводит к появлению зазоров между элементами.

4.3.2. помещение необходимо содержать в чистоте при температуре, влажности воздуха и кратности воздухообмена в соответствии с установленными нормами.

4.3.3. запрещается проведение влажных процессов в помещениях, не оборудованных гидрозащитой и соответствующей вентиляционной системой.

4.3.4. минимальная температура воздуха внутри дома — 12 °С. Рекомендуемая температура воздуха внутри дома — 22-24 °С. Влажность воздуха внутри дома — 45-65%
Изменение температуры воздуха — не более 3 °С в сутки.

4.3.5. изменение конструктивных элементов без письменного подтверждения Подрядчика недопустимо.

4.3.6. периодичность технического обслуживания — не реже 2 раз в год. (До отопительного сезона и после) согласно регламенту ТО.

4.3.7. запрещается самовольно вносить изменения в смонтированные инженерные системы, включая изменения в сервисные настройки котельного оборудования.

4.3.8. запрещается откручивать разъемные соединения, наносить механические повреждения элементам инженерных систем.

4.3.9. при обнаружении дефектов сразу сообщать о них в эксплуатирующую компанию, во избежание усугубления ситуации.

4.4. Правила эксплуатации фундамента:

4.4.1. продухи в фундаменте необходимо держать открытыми круглогодично, за исключением случаев, когда температура воздуха опускается ниже -25С.

4.4.2. необходимо обеспечивать не проникновение атмосферных осадков и прочей влаги внутрь фундамента.

4.5. Правила эксплуатации стенового комплекта:

4.5.1. температуру воздуха в помещениях Объекта необходимо поддерживать в пределах от 12 до 27°С.

4.5.2. после эксплуатации Объекта более 1 суток с температурой воздуха внутри Объекта ниже 18°С нагрев воздуха на Объекте необходимо производить со скоростью не более 3°С в сутки. Относительную влажность воздуха внутри помещений следует поддерживать в диапазоне 45-65%.

4.5.3. в целях предотвращения скопления воды в местах опирания стенового комплекта на фундамент и, как следствие, гниения нижних деревянных деталей и повреждения внешней отделки стен, необходимо в срок не позднее 30 (Тридцать) дней с даты подписания акта сдачи-приемки работ, предусмотренных Договором установить по периметру стенового комплекта отливывы.

4.6. Правила эксплуатации крыши и водосточной системы:

4.6.1. крыша и водосточная система подлежат очистке от мусора, грязи, наледи, сосулек, снега, снежных навесов в плановом порядке или по мере возникновения необходимости. От мусора и грязи производить очистку кровли и водосточной системы в плановом порядке - не реже, чем два раза в год: весной и осенью.

4.6.2. удаление с кровли и водосточной системы наледей, сосулек, снежных навесов, а также снежных навесов и наледи с балконов и козырьков - по мере возникновения необходимости.

4.6.3. очистку кровли от снега производить как в плановом порядке (предупреждение образования наледей, снежных навесов) так и по мере возникновения необходимости - при толщине снежного покрова, создающего нагрузки, превышающие указанные в проекте АР:

- для слежавшегося снега, при достижении толщины снежного покрова не более 24 см.

- для снежного покрова, имеющего в своём составе лёд или мокрый снег – не более 15 см.

4.6.4. Толщина снежного покрова измеряется в вертикальном направлении.

4.6.5. Для исключения возможности сбора влаги в подкровельном пространстве выполнить проклейку пароизоляционной пленки кровельного пирога на этапе выполнения первичных отделочных работ, но в любом случае до начала прогрева и/или отопления

Объекта и не позднее истечения 3 (Трех) месяцев с даты приемки результата выполненных работ.

4.7. Правила эксплуатации оконных и дверных изделий:

4.7.1. удалить защитную пленку не позднее двух недель после монтажа изделий.

4.7.2. при появлении загрязнений и оседании пыли производить очистку. При этом не использовать чистящие средства, в состав которых входят растворители и абразивные материалы.

4.7.3. резиновые уплотнители в створках и рамах оконных и дверных изделий необходимо смазывать силиконовой смазкой не реже одного раза в год.

4.7.4. не продолжать эксплуатацию изделий при выявлении неисправности механизма.

4.7.5. не перегружать створки/двери дополнительной нагрузкой.

4.7.6. не вставлять никаких предметов между створкой/дверью и косяком.

4.7.7. производить регулировку дверных петель не реже двух раз в год.

4.7.8. в процессе эксплуатации необходимо регулярно осматривать дренажные отверстия и, при необходимости, очищать их от загрязнения.

4.7.9. запрещается прикладывать чрезмерные усилия к элементам изделий.

4.7.10. не допускается механическое воздействие на стеклопакеты.

4.7.11. осуществлять эксплуатацию москитных сеток только в летний период.

4.7.12. не менее двух раз в год смазывать все движущие составные части (например, техническим вазелином или машинным маслом).

4.8. Правила эксплуатации лакокрасочного покрытия:

4.8.1. осуществление обследования лакокрасочного покрытия специалистами согласно регламенту ТО.

4.8.2. по результатам обследования лакокрасочного покрытия специалистом Подрядчика решается вопрос о наличии или отсутствии необходимости обновления лакокрасочного покрытия. Работы по обновлению лакокрасочного покрытия включают в себя легкую шлифовку и дальнейшую покраску отшлифованной поверхности в один слой.

4.9. Правила эксплуатации по отделочным работам:

4.9.1. не допускается выполнение отделочных работ, в технологии производства которых, лежит увлажнение и/или смачивание бруса стенового комплекта и других элементов, выполненных из дерева.

4.9.2. ежегодно проводить работы по переборке (демонтажу-монтажу) имитации бруса.

4.9.3. в срок не позднее трех месяцев с даты завершения монтажа ограждения террасы/балкона, террасной доски осуществить работы по защите лакокрасочным покрытием всех деревянных элементов.

4.10. Правила эксплуатации котельного оборудования:

4.10.1. Для работы котельного оборудования необходимо подключить электропитание котла (подключение газового котла к электрической сети обязательно осуществлять через стабилизатор напряжения).

4.10.2. давление в системе отопления необходимо поддерживать в пределах 1,5–2,5 атм. 2.3. Давление в системе водоснабжения необходимо поддерживать в пределах 2,5–4 атм.

4.10.3. помещение котельной необходимо держать в чистоте от пыли, не менее одного раза в месяц проводить влажную уборку. Не заставлять помещение котельной различными предметами, не имеющими отношения к установленному в котельном оборудованию системы.

4.10.4. не допускать возникновения открытого пламени огня в котельной, не курить.

4.10.5. в случае возникновения запаха дыма в котельной необходимо выключить котельное оборудование и связаться с сервисной организацией, обслуживающей котельную.

4.10.6. в случае возникновения неприятного запаха питьевой воды, необходимо воспользоваться режимом одноразового нагрева бойлера на максимальной температуре. Процедуру проводить не менее одного раза в неделю.

4.10.7. для настройки режимов автоматики котла, необходимо воспользоваться инструкцией по эксплуатации, приложенной к котлу.

4.10.8. теплоноситель (антифриз) залитый в систему необходимо заменять каждые пять лет. С полной промывкой системы.

4.10.9. необходимо производить чистку грязевика не менее двух раз за сезон.

4.10.10. необходимо проверять давление расширительных баков водоснабжения и отопления не менее одного двух раз за сезон.

4.11. Правила эксплуатации отопительного оборудования и теплых полов:

4.11.1. не рекомендуется заставлять отопительные приборы, комнатные регуляторы со встроенными датчиками температуры мебелью, другими материалами и элементами быта, ограничивающими их теплоотдачу.

4.11.2. не рекомендуется прислонять сторонние предметы к отопительным приборам, трубопроводам и другим оборудованьям инженерных систем.

4.11.3. запрещается навешивать сторонние предметы на элементы инженерных систем.

4.11.4. в случае использования воды в качестве теплоносителя, при отключении котельного оборудования и достижении наружной температуры ниже 0°C необходимо слить всю воду из системы отопления, продуть сжатым воздухом.

4.11.5. необходимо производить влажную уборку отопительных приборов во избежание уменьшения мощности.

4.11.6. в случае если отопительный прибор стал отдавать меньше тепла, необходимо убедиться в отсутствии воздушной пробки. Для этого необходимо воспользоваться краном маевского на радиаторе.

4.11.7. температура радиатора регулируется установленными термоголовками.

4.11.8. температура теплых полов регулируется термоголовкой на насосной группе или на пульте управления.

4.12. Правила эксплуатации водопровода:

4.12.1. систему необходимо обеспечить бесперебойным водоснабжением. Качество воды должно удовлетворять требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения».

4.12.2. при отключении котельного оборудования и достижении наружной температуры ниже 0°C необходимо слить всю воду из системы водоснабжения, продуть сжатым воздухом.

4.12.3. при наружной температуре ниже 0°C питание на греющем кабеле на вводе водопровода (при наличии) должно быть включено.

4.12.4. расположение установленных сантехнических приборов должна соответствовать эскизному проекту ОВ и ВК.

4.12.5. скважинное оборудование должно быть в исправном состоянии, для корректной работы системы.

4.12.6. в случае необходимости подключения водоразборной арматуры или устранения протечки, необходимо перекрыть вентили на коллекторе необходимого помещения.

4.13. Правила эксплуатации канализации:

4.13.1. допускается сброс в канализационную систему туалетной бумаги, растворяющейся в воде;

4.13.2. допускается сброс в канализационную систему стоков стиральных машин при условии применения стиральных порошков без хлора;

4.13.3. допускается сброс в канализационную систему кухонных, душевых, банных и фекальных стоков;

4.13.4. допускается сброс в канализационную систему средств для чистки унитазов, санфаянса и кухонного оборудования.

4.13.5. запрещается сброс в канализационную систему сгнивших остатков овощей;

4.13.6. запрещается сброс в канализационную систему строительного мусора (песка, извести и т.д.);

4.13.7. запрещается сброс в канализационную систему полимерных пленок и других биологически не разлагаемых соединений (в эту категорию входят средства контрацепции, гигиенические пакеты, фильтры от сигарет, пленки от пачек сигарет и т.д.); запрещается слив в канализационную систему машинных масел, антифризов, кислот, щелочей, спирта и других химически активных веществ;

4.13.8. запрещается сброс в канализационную систему большого количества шерсти домашних животных.

4.14. Правила эксплуатации вентиляции:

4.14.1. удаление воздуха из помещений санузлов осуществляется включением вентилятора (при наличии).

4.14.2. рекомендуется протирать пыль с выключенного вентилятора не реже 1 раза в месяц.

4.14.3. не рекомендуется закрывать вентиляционные выходы.

4.14.4. в зимний период времени необходимо счищать снег с кровли, во избежание давления на вентиляционные грибки и газовую вентиляцию.

4.14.5. при растопке камина (при наличии), убедиться, что достаточен приток воздуха для его работы.

4.14.6. при наличии напольных котлов с забором воздуха из помещения, необходимо обеспечить приток воздуха для их работы.

4.15. Правила эксплуатации системы электроснабжения:

4.15.1. систему необходимо обеспечить бесперебойным электроснабжением. Качество электрической энергии должно удовлетворять требованиям ГОСТ 13109-97 «Электрическая энергия».

4.15.2. присоединение электроустановок к электрической сети производится персоналом энергоснабжающей организации, выдавшей технические условия. Частный владелец-потребитель должен обеспечить исправность своих электроустановок. Ему не разрешается подключать электрическую нагрузку сверх разрешенной в технических условиях, а также увеличивать номинальные значения токов автоматических выключателей и других защитных устройств.

4.15.3. помещения вводно-распределительных устройств должны отвечать требованиям вентиляции, влажности и температуры и всегда иметь соответствующие защитные средства по технике безопасности. На основании «Правил эксплуатации электроустановок потребителей» планомерно должны производиться замеры сопротивления изоляции, сопротивления заземления, проверка срабатывания автоматических выключателей и других устройств защиты.

4.15.4. установка и эксплуатация средств учета электрической энергии осуществляются в соответствии с требованиями Энергосбыта, «Правил устройства электроустановок» и инструкциями заводов-изготовителей. Все средства измерений и учета электрической энергии, а также информационно-измерительные системы должны

быть в исправном состоянии. Все средства учета электрической энергии подлежат обязательной государственной или ведомственной проверке.

4.15.5. запрещается какое-либо вмешательство в систему электроснабжения (переобустройство распределительного щита, перекоммутация распределительного щита освещения).

4.15.6. температуру воздуха в доме необходимо поддерживать в пределах 12–27°C. Температура ниже 0°C может привести к некорректной работе коммутационного оборудования.

4.15.7. осуществлять профилактические работы, поддерживать чистоту в электрощитах, подтягивать болтовые контакты.

4.15.8. в случае если осветительный прибор перестал работать, необходимо убедиться в исправности лампочки и прибора.

Раздел 5. Срок гарантийных обязательств

5.1. Срок гарантийных обязательств Подрядчика по общестроительным работам (стенной комплект, фундамент, кровля, водоснабжение, электричество, канализация) составляет 3 (три) года с момента приемки соответствующих работ, согласно условиям Договора подряда.

5.2. Срок гарантийных обязательств Подрядчика по отделочным работам составляет 1 (один) год с момента приемки соответствующих работ, согласно условиям Договора подряда.

5.3. В случае если Подрядчик после окончания работ по Договору подряда привлекается Заказчиком для осуществления сервисного обслуживания строительного объекта, срок гарантийных обязательств, установленный в пункте 5.1 настоящих Положений, увеличивается до 5 (пяти) лет.

Раздел 6. Ограничение гарантийных обязательств

6.1. Гарантийные обязательства Подрядчика не распространяются на недостатки (дефекты), которые явились результатом:

6.1.1. естественного износа результатов работ и/или строительного объекта;

6.1.2. неправильной эксплуатации результатов работ и/или строительного объекта;

6.1.3. некачественного ремонта и/или сервисного обслуживания результатов работ и/или строительного объекта привлеченными Заказчиком организациями;

6.1.4. предыдущих/последующих работ на строительном объекте, выполненных привлеченными Заказчиком организациями.

6.2. Бесплатное гарантийное обслуживание утрачивает свою силу и переходит в постгарантийное обслуживание (платное), если причиной возникновения дефектов явилось одно из следующих обстоятельств:

6.2.1. несоблюдение правил эксплуатации, установленных в настоящем Положении;

6.2.2. непроведение/несвоевременное проведение технического обслуживания;

6.2.3. строительный объект подвергся ремонту или техническому обслуживанию третьей стороной с отступлениями от письменных рекомендаций специалистов Подрядчика;

6.2.4. несвоевременное заявление о дефекте, или о дефекте, возникшем после окончания гарантийного срока;

6.2.5. повреждения, возникшие вследствие механического или химического воздействия;

6.2.6. повреждения, возникшие в результате действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.2.7. дефекты, вызванные нарушением строительных нормативов, в случае производства отделочных работ самостоятельно силами Заказчика или другой подрядной организацией.

6.3. Для целей настоящего Положения, с учетом особенности и характера применяемых технологий и материалов, не признаются недостатками (дефектом) в работ и/или строительного объекта:

6.3.1. трещины в теле ростверка шириной раскрытия до 2 мм и глубиной до 15 мм.

6.3.2. трещины в теле плиты перекрытия шириной раскрытия до 1,5 мм и глубиной до 10 мм.

6.3.3. раковины и каверны в теле ростверка диаметром до 50 мм и глубиной до 15 мм.

6.3.4. раковины и каверны в теле плиты перекрытия диаметром до 50 мм и глубиной до 10 мм.

6.3.5. сколы бетона на ребрах фундамента радиусом до 50 мм и глубиной до 20 мм.

6.3.6. отклонения от прямолинейности по длине стенки ростверка до 32 мм.

6.3.7. «холодный» («рабочий») шов без выпадения наполнителя и шириной до 25 мм.

6.3.8. вертикальные и горизонтальные щели, возникшие в результате естественных процессов усушки древесины, а также из-за нарушения Правил эксплуатации.

6.3.9. трещины на ламелях бруса, возникшие после сборки коробки или в процессе эксплуатации дома, превышающие допустимые нормативы, указанные в Технических условиях **ТУ-5362-01-2012**.

6.3.10. торцевое растрескивание.

6.3.11. локальное изменение цвета ламелей бруса, связанное с погодными условиями.

6.3.12. гниение нижних венцов стенового комплекта в случае отсутствия отливов.

6.3.13. для столбов и балок – трещины на столбах и балках, не влияющие на несущую способность.

6.3.14. местные вмятины на кровле (глубиной до 5мм, не более 1шт. на листе), не влияющие на герметичность кровли.

6.3.15. негоризонтальность конька до 5мм на 1пм.

6.3.16. дефекты водосточной системы, возникшие после подписания акта приемки кровли.

6.3.17. щели в лобовой доске до 5мм.

6.3.18. щели в подшивке между досками до 6 мм.

6.3.19. дефекты, возникшие вследствие невыполнения Заказчиком требований по очистке кровли и водосточной системы от мусора, грязи, наледи, сосулек, снега, снежных навесов, снежного покрова.

6.3.20. дефекты ветровых планок.

6.3.21. дефекты кровельного пирога, вызванные нарушением Заказчиком обязанности по проклейке пароизоляционной пленки, в случае производства отделочных работ самостоятельными силами или другой подрядной организацией.

6.3.22. для работ по покраске внешних поверхностей:

- дефекты, возникшие в результате воздействия внешней среды,

- дефекты, возникшие в результате механических или химических повреждений покрытия

6.3.23. для работ по покраске внутренних поверхностей:

- дефекты, возникшие в результате механических или химических повреждений покрытия

- дефекты, возникшие в результате перепада температур в помещениях

6.3.24. любые визуальные повреждения лакокрасочного покрытия, не влияющие на сохранность древесины.

6.3.25. любые повреждения лакокрасочного покрытия пола и перил.

6.3.26. механические и химические повреждения конструкций, возникшие вследствие нарушений правил эксплуатации.

6.3.27. появление недостатков входных дверей после подписания акта сдачи-приемки работ по Договору.

6.3.28. появление дефектов оконной и дверной фурнитуры (ручек, накладок на петли, москитных сеток и их креплений, заглушек отливов, наличников) после подписания акта сдачи-приемки выполненных работ.

6.3.29. появления дефектов мансардных окон вследствие невыполнения Правил эксплуатации.

6.3.30. появление недостатков имитации бруса в случае невыполнения Правил эксплуатации.